



**JEDNODUŠĚ
A SROZUMITELNĚ**

Mapa

CENOVÁ ZÓNA:

A	B	C
Parkování pouze s dlouhodobým oprávněním	30 Kč/h. platnost 24 h. prvních 60 min zdarma	20 Kč/h. platnost 17–6 h. prvních 60 min zdarma

- ONLINE MAPA
- ONLINE AUTOMAT
- OSOBNÍ STRÁNKY**
- AKTUALITY
- ONLINE PLATBA PARKSIMPLY
- PRINCIP KVĚTINKY
- PARKOVACÍ DOMY PARKOVIŠTĚ
- PARKOVACÍ MÍSTA PRO OZP
- CYKLO STOJANY
- ODTAHOVÁ SLUŽBA
- NABÍJECÍ STANICE
- SMS LÍSTEK

Návod na ovládání OSU: Osobních stránek uživatele

Stránky uživatele

Přihlaste se pomocí jména (e-mailová adresa) a hesla

Uživatelské jméno

Heslo

[Zapomenuté heslo](#)

Přihlásit

Nemáte účet ?

Zaregistrujte se. Registraci je možné provést prostřednictvím [registračního formuláře](#) nebo osobně na kontaktním pracovišti na adrese Zvonarka 5.

Osobní stránky uživatele (dále jen OSU) je elektronický účet, přes který je možné vyřídit a spravovat parkovací oprávnění elektronicky. Mezi další funkčnosti patří například udělování volných parkovacích hodin návštěvám, změny registračních značek vozidel nebo poskytování vjezdového oprávnění do oblasti s omezeným vjezdem.

Obsah

Registrace	3
Přihlášení	3
Hlavní nabídka	3
Nové oprávnění - základní ovládání	4
Chci nové parkovací oprávnění	5
Chci dočasně změnit registrační značku	7
Prodal jsem vozidlo a mám jiné. Musím si zařizovat nové parkovací oprávnění?	8
Jsem rezident a chci poskytnout parkovací hodiny své návštěvě	9
Jsem rezident, ale nevidím nikde možnost, jak poskytnout návštěvě volné parkovací hodiny	10
Chci vyřídit předplacené parkovací oprávnění do zóny B	11
Chci registrovat / změnit přenosnou registrační značku	12

Základní pojmy

Registrace

Rezidenti provedou registraci na přihlašovací stránce zvolením možnosti “registrační formulář” pod přihlašovacím oknem. Po vyplnění jména, příjmení, datu narození, čísla občanského průkazu, adresy trvalého pobytu a e-mailu odešlete žádost. Po jejím zpracování obdržíte na registrační e-mail odkaz k nastavení hesla. Tento způsob registrace je určený pro fyzické osoby s trvalým pobytem v ČR a nepodléhá schválení.

Přihlášení

Přes odkaz <https://osu.parkovanivbrne.cz> nebo přes ikonu webu www.parkovanivbrne.cz se dostanete na přihlašovací obrazovku, kam zadáte přihlašovací e-mail a heslo. Odkaz na vygenerování hesla posíláme e-mailem po zpracování žádosti o zřízení OSU.

Hlavní nabídka

Upozornění

Při podání žádosti o nové oprávnění je nutné přes pole „Vybrat soubory“ doložit potřebné dokumenty (např. technický průkaz od vozidla oboustranně, leasing, smlouvu, atd.). Pokud žádáte o prodloužení či opakované oprávnění se stejnými dokumenty není je potřeba znovu dokládat. Více informací naleznete ZDE: www.parkovanivbrne.cz

Chci vyřídit

Nové oprávnění Nové oprávnění vnitroblok Prodloužení oprávnění Zkrácení oprávnění Trvalá změna RZ Registrace dočasné RZ Registrace návštěvníka Registrace přenosné RZ

Platná oprávnění

Datum	Popis	Stav	Podrobnosti
5. 9. 2022 - 4. 9. 2023	Parkovací hodiny pro návštěvy Rezident základní (zóna A, B), 1-15	Návštěvnícké oprávnění	Zbývá: 200h
6. 9. 2022 - 5. 9. 2023	Rezident, 1-15	123456	
5. 9. 2022 - 4. 3. 2023	Vjezdový ZTP, 1-01	Přenosné oprávnění číslo POP/2022/273278	

- Název účtu** - uživatel může mít více profilů, mezi kterými lze přepínat. U rezidenta se zobrazuje ve formátu “jméno a příjmení”, u abonenta zpravidla jméno firmy. Pokud vlastníte rezidentní i abonentní oprávnění, mezi profily lze libovolně přecházet. Kliknutím na název účtu lze také změnit heslo nebo upravovat notifikace o blížícím se konci platnosti oprávnění.
- Chci vyřídit** - v horní části úvodní obrazovky lze spravovat základní funkce, mezi které patří žádost o nové oprávnění, prodloužení oprávnění, zkrácení oprávnění, trvalá změna RZ (např. při prodeji vozidla), registrace dočasné změny RZ (např. při užívání náhradního vozidla), zkrácení dočasné RZ. **K těmto funkcím se dostanete i po vybrání tří teček vedle konkrétního oprávnění.**
- Přehled** - po zvolení nabídky se dostanete na úvodní obrazovku se základními funkcemi
- Platná oprávnění** - po zvolení nabídky se zobrazí vydaná oprávnění
- Žádosti** - po zvolení nabídky se zobrazí tabulka s žádostmi, jejich stavem, platební instrukce a případné odůvodnění zamítnutí žádosti. Zákonná lhůta pro vyřízení žádostí, které podléhají schválení, je 30 dní. Obvykle jsou však žádosti vyřizovány do 10 dní.
- Historie oprávnění** - přehled všech dosud vydaných oprávnění

Nové oprávnění - základní ovládání

Po zvolení žádosti o nové oprávnění se zobrazí interaktivní formulář s kategoriemi. Seznam kategorií je odlišný pro rezidenty a abonenty.

Nové oprávnění

1 Kategorie: Rezident

2 RZ a stát: Česko

3 Pořadové číslo vozidla

4 Adresa: Kounicova 949/67, Brno-střed, Vevří

5 Oblast parkování: - Nevybráno -

6 Platnost od: 13.10.2022

7 Doba platnosti: - Nevybráno -

8 Přílohy: Vybrat soubory, Sem přetáhněte soubory

9 Celková cena parkovacího oprávnění dle zadaných parametrů: 0 Kč

10 Spočítat, Zrušit, Odeslat

- Zvolte kategorii** - podle toho, jaké oprávnění potřebujete vyřídit. Mezi nejčastěji používané kategorie patří:
 - Rezident *(pro vyřízení rezidentního oprávnění)*
 - Rezident přechodný pobyt *(pro cizince ze zemí EU i mimo EU)*
 - Abonent *(pro vyřízení abonentního oprávnění)*
 - Parkovací hodiny pro návštěvy Rezident základní *(pro rezidenty s trvalým pobytem nebo vlastníky nemovitostí)*
 - Parkovací hodiny pro návštěvy Rezident dodatečné *(další hodiny k dokoupení)*
 - Motocykly *(parkovací oprávnění pro motocykly)*
 - Předplacený POP (Zóna B) *(předplacené parkovací oprávnění do zóny B pro návštěvníky)*
 - Parkovací ZTP/P *(bezplatná registrace pro držitele průkazu ZTP/P)*
 - Vjezdový *(vjezdové oprávnění do historického centra dle zaměření - rezident, vlastnický, škola, dlouhodobá či krátkodobá činnost, zásobování, atd.)*
- Vyplňte registrační značku vozidla**
- Pořadové číslo vozidla** - u rezidentního a abonentního oprávnění se od pořadí vozidla odvíjí cena; u většiny oprávnění je však pořadí nepodstatné a políčko bude předvyplněné a neupravitelné.
- Adresa** - vyplní se automaticky dle trvalého pobytu/sídla společnosti. Zkontrolujte správnost adresy a v případě žádosti do jiné oblasti (k vlastněné nemovitosti/provozovně společnosti) adresu změňte.
- Oblast parkování** - vyberte z přednastavené nabídky číslo oblasti (možnost Brno zvolte v případě žádostí, které nejsou vázané na konkrétní oblast - například Předplacené parkovací oprávnění do zóny B, Parkovací ZTP/P nebo Motocykly). Nabídka oblastí se odvíjí od nastavené adresy (4.bod) – pro změnu nabídky změňte adresu.
- Platnost od** - při vyřizování nového oprávnění či při změně registrační značky vždy uveďte datum začátku platnosti.
- Doba platnosti** - u parkovacích oprávnění vyberte přednastavenou možnost „1 rok“, u oprávnění „Předplacený POP“ je navíc varianta týden a měsíc. U vjezdových oprávnění zvolte dobu dle potřeby vjezdu (centrum max. 6 měsíců, vnitrobloky max. 1 rok). Možnost „Volné“ rozšíří formulář o položku „Platnost do“ pro nastavení konkrétní doby platnosti.
- Přílohy** - zde nahrajte potřebné dokumenty (max. 20 MB) k prokázání právního vztahu k místu a vozidlu (např. Technický průkaz v kompletním znění – VTP/ORV). Při podávání více žádostí není nutné posílat stejný dokument vícekrát.
- Spočítat** - na základě vložených údajů zjistíte cenu za požadované oprávnění.
- Odeslat** - formulář odešlete ke schválení (pokud podléhá schválení) a stav žádosti vidíte v levém menu po zvolení možnosti Žádosti.

Životní situace

Chci nové parkovací oprávnění

Pokud žádáte o nové parkovací oprávnění nebo jste si zapomněli prodloužit stávající,

Nové oprávnění

Kategorie	Rezident	Adresa	Kounicova 949/67, Brno-střed, Vevr
RZ a stát	1B11234	Česko	Oblast parkování
Pořadové číslo vozidla	1	Platnost od	13.10.2022
Přílohy		Doba platnosti	rok
		Poznámka	

Celková cena parkovacího oprávnění dle zadaných parametrů: 200 Kč

[Vybrat soubory](#) Sem přetáhněte soubory

[Zrušit](#) [Odeslat](#)

využijte možnosti “Nové oprávnění” z úvodní stránky.

1. Na úvodní obrazovce zvolte možnost **Nové oprávnění**.
2. V kolonce Kategorie zvolte možnost **Rezident** (resp. Abonent).
3. Přesvědčte se, že je **správně nastavená adresa** a zvolte číslo vaší oblasti. Pokud vlastníte nemovitost a trvalý pobyt máte jinde, zkontrolujte správnost oblasti (*možnost Brno je pro motocykly, předplacené POP nebo ZTP/P*).
4. Zadejte **registrační značku** vozidla.
5. Zadejte **pořadové číslo** vozidla - pokud je první, pak napište 1, pokud druhé, napište 2, atd.
6. Zvolte **dobu začátku platnosti** oprávnění.
7. **Dobu platnosti** dejte na 1 rok.
8. Do **příloh** nahrajte požadované dokumenty (technický průkaz vozidla, případně výpis z živnostenského či obchodního rejstříku u abonenta. Veškeré potřebné dokumenty najdete na www.parkovanivbrne.cz).
9. Nechte **spočítat cenu** a odešlete žádost.
10. Po schválení žádosti obdržíte platební údaje e-mailem. Oprávnění je aktivní od chvíle, kdy je platba připsaná na náš účet. O aktivaci oprávnění odesíláme potvrzení e-mailem a je viditelné i v OSU.

Chci prodloužit parkovací oprávnění

Prodloužení oprávnění

Oprávnění

<input type="checkbox"/>	Přenosné oprávnění číslo 19. 8. 2022 - 18. 9. 2022
<input type="checkbox"/>	Přenosné oprávnění číslo 19. 10. 2022 - 18. 11. 2022

Prodloužit dobu platnosti o

- Nevybráno -



Přílohy

[Vybrat soubory](#) Sem přetáhněte soubory

Poznámka

Zrušit

Odeslat

1. Na úvodní obrazovce zvolte možnost **Prodloužení oprávnění**
2. Zaškrtněte oprávnění která chcete prodloužit (nebo na úvodní stránce vyberte tři červené tečky u konkrétního oprávnění). U hromadného prodloužení (zaškrtnutí více oprávnění) je možné naráz prodloužovat pouze oprávnění se stejnou dobou platnosti. Oprávnění s jinou dobou platnosti je nutné poslat v samostatné žádosti s danou dobou platnosti
3. Prodloužit dobu platnosti o – Zvolte dobu dle zaškrtnutých oprávnění (rezident/abonent – rok, vjezd do centra – 6 měsíců apod.).
4. Odešlete žádost
5. Pokud prodloužujete placené oprávnění (rezidentní, abonentní, předplacené, atd.) - po schválení žádosti obdržíte platební údaje. Po zaplacení a připsání peněz na účet bude oprávnění platné (obdržíte upozornění).
6. Pokud prodloužujete neplacené oprávnění (motocykl, ZTP/P, atd.) - po schválení žádosti je platné okamžitě.
7. **Pozor!** Prodloužit platné oprávnění lze pouze 2 měsíce před koncem jeho platnosti (oprávnění na sebe navazují) a obnovit 1 měsíc po skončení jeho platnosti (oprávnění již na sebe nenavazují). Pokud je oprávnění propadlé déle, musíte vytvořit nové.

Chci dočasně změnit registrační značku

Registrace dočasné RZ

Oprávnění

<input checked="" type="radio"/>	123456 6. 9. 2022 - 5. 9. 2023	Rezident 1-15
----------------------------------	-----------------------------------	------------------

Datum a čas začátku platnosti změny

<input type="text" value="13. 10. 2022"/>	<input type="text" value="11:30"/>
---	------------------------------------

Datum a čas konce platnosti změny

<input type="text" value="15.10.2022"/>	<input type="text" value="11:30"/>
---	------------------------------------

Nová RZ a stát

<input type="text" value="1B11234"/>	<input type="text" value="Česko"/>
--------------------------------------	------------------------------------

Přílohy

<input type="button" value="Vybrat soubory"/>	Sem přetáhněte soubory
---	------------------------

Poznámka

Pokud máte například vozidlo v servisu a jezdíte s náhradním, můžete si dočasně změnit registrační značku. To lze provést maximálně 4x za rok na celkem 14 dní bez udání důvodu. To znamená, že změnu RZ nemusíte ničím dokládat, ani tato změna nepodléhá schvalování (tzn. je aktivní ihned po odeslání žádosti). Pokud překročíte počet změn nebo celkový počet dní, musíte zvolit možnost Trvalá změna RZ a do přílohy k žádosti doložit důvod změny (např. potvrzení ze servisu a technický průkaz náhradního vozidla vedeného na servis).

1. Na úvodní obrazovce zvolte **Registrace dočasné RZ**
2. Označte oprávnění, kterého se změna týká
3. Vyplňte datum a čas začátku a konce platnosti změny
4. Uveďte dočasnou registrační značku vozidla
5. Odešlete žádost

Prodal jsem vozidlo a mám jiné. Musím si zařizovat nové parkovací oprávnění?

Trvalá změna RZ

Oprávnění

<input checked="" type="radio"/>	123456 6. 9. 2022 - 5. 9. 2023	Rezident 1-15
----------------------------------	-----------------------------------	------------------

Datum začátku platnosti změny

 14.10.2022

RZ a stát

1B11234

Česko

Přílohy

[Vybrat soubory](#) Sem přetáhněte soubory

Poznámka

Zrušit

Odeslat

Pokud prodáte vozidlo, nemusíte vyřizovat nové parkovací oprávnění. Stačí jen provést trvalou změnu registrační značky. Žádost podléhá schválení a její stav vidíte v přehledu žádostí. **Nová registrační značka je aktivní až po schválení žádosti.**

1. Na úvodní obrazovce zvolte Trvalá změna RZ
2. Označte oprávnění, kterého se změna týká (nebo na úvodní stránce vyberte tři červené tečky u konkrétního oprávnění)
3. Vyplňte datum začátku platnosti změny
4. Uveďte novou registrační značku vozidla
5. Do přílohy vložte potřebné dokumenty (technický průkaz nového vozidla, leasingová smlouva apod.)
6. Odešlete žádost

Jsem rezident a chci poskytnout parkovací hodiny své návštěvě

Registrace návštěvníka



Ze zadaného období parkování bude automaticky vyloučena doba, kdy není parkování regulováno.

Oprávnění

<input type="radio"/>	Návštěvnické oprávnění 5. 9. 2022 - 4. 9. 2023	Parkovací hodiny pro návštěvy Rezident základní (zóna A, B) 1-15
-----------------------	---	---

Datum a čas začátku platnosti



13.10.2022

11:30



Datum a čas konce platnosti



15.10.2022

11:30



RZ a stát

1B11234

Česko



Zrušit

Odeslat

Každý rezident s trvalým pobytem či vlastníkem nemovitosti, nezávisle na věku či vlastnictví automobilu, má nárok na hodiny pro své návštěvy. Musí však mít aktivní oprávnění Parkovací hodiny pro návštěvy Rezident (viz další stránka). Hodiny je pak možné využít následovně:

1. Na úvodní obrazovce zvolte možnost **Registrace návštěvníka**. Pokud jste rezident a tuto možnost nevidíte, postupujte podle otázky níže.
2. Ve formuláři zvolte datum a čas začátku a konce platnosti
3. Vyplňte registrační značku vozidla návštěvníka
4. Odešlete žádost

Žádost nepodléhá schválení a je platná okamžitě. Návštěvník může parkovat v oblasti rezidenta i v jeho květince (více informací o systému [květinky zde](#)).

Zůstatek volných hodin lze vidět na úvodní obrazovce u daného oprávnění. U neaktivního oprávnění bude vidět zůstatek 0 hodin. K přičtení hodin dojde při aktivaci oprávnění (v den začátku platnosti).

Jsem rezident, ale nevidím nikde možnost, jak poskytnout návštěvě volné parkovací hodiny

Nové oprávnění

Kategorie	Parkovací hodiny pro návštěvy Rezide	Adresa	Kounicova 949/67, Brno-střed, Vevr
Pořadové číslo vozidla	1	Oblast parkování	1-15
		Platnost od	13.10.2022
		Doba platnosti	rok
Přílohy	Poznámka		
<input type="button" value="Vybrat soubory"/> Sem přetáhněte soubory			

Celková cena parkovacího oprávnění dle zadaných parametrů: **0 Kč**

Jedná se o samostatné oprávnění, které je nutné aktivovat. Žádost provedete tímto způsobem:

1. Na úvodní obrazovce zvolte možnost **Nové oprávnění**
2. V přehledu kategorií zvolte **Parkovací hodiny pro Rezidenty základní** a příslušnou zónu, kterou najdete v [interaktivní mapě](#) (pokud jste vyčerpali hodiny zdarma, zvolte možnost dodatečné)
3. Zkontrolujte adresu a zvolte oblast parkování
4. Zvolte začátek platnosti a dobu trvání Rok
5. Nechte spočítat cenu za oprávnění (základní hodiny jsou zdarma, hrazené jsou dodatečné dle ceníku)
6. Odešlete žádost

Tato žádost podléhá schválení. Jakmile bude vyřízená, na úvodní obrazovce již uvidíte možnost Registrace návštěvníka.

Chci vyřídít předplacené parkovací oprávnění do zóny B

Nové oprávnění

Kategorie	<input type="text" value="Předplacený POP (zóna B)"/>	Adresa	<input type="text" value="Kounicova 949/67, Brno-střed, Vevr"/>
RZ a stát	<input type="text" value="1B11234"/> <input type="text" value="Česko"/>	Oblast parkování	<input type="text" value="- Nevybráno -"/>
Pořadové číslo vozidla	<input type="text" value="1"/>	Platnost od	<input type="text" value="- Nevybráno -"/>
Přílohy	<input type="text" value="Vybrat soubory"/> Sem přetáhněte soubory	Doba platnosti	<input type="text" value="měsíc"/>
		Poznámka	<input type="text"/>

Celková cena parkovacího oprávnění dle zadaných parametrů: 0 Kč

Služba je určena hlavně lidem, kteří pracují a parkují v centru města, ale dojíždí odjinud a nemají rezidentní nebo abonentní oprávnění. Příkladem může být zaměstnanec firmy, který v zóně B pracuje a před firmou potřebuje zaparkovat v pracovní době. Díky předplacenému oprávnění nemusí řešit každodenní placení za parkování.

1. Na úvodní obrazovce zvolte možnost **Nové oprávnění**
2. V přehledu kategorií zvolte **Předplacený POP (zóna B)**
3. Oblast parkování zvolte Brno
4. Zvolte datum začátku platnosti
5. Zvolte dobu platnosti (týden, měsíc, rok)
6. Nechte spočítat cenu
7. Odešlete žádost

Jakmile bude žádost zpracovaná, obdržíte platební údaje. **Po zaplacení a připsání platby na účet nezapomeňte dané oprávnění na hlavní stránce označit a vyplnit do něj registrační značku vozidla. Registrační značku můžete měnit.**

Chci registrovat / změnit přenosnou registrační značku

The screenshot shows the mobile application interface for BRNO. On the left is a dark sidebar with the user's name 'Jan Novák', a home icon, and menu items: 'Přehled', 'Platná oprávnění', 'Žádosti', 'Historická oprávnění', and 'Kontakty'. Below the sidebar is a 'Nápověda' button. The main content area has a 'Upozornění' section with a warning icon and text: 'Při podání žádosti o nové oprávnění je nutné přes pole „Vybrat soubory“ doložit potřebné dokumenty (např. technický průkaz od vozidla oboustranné, leasing, smlouvu, atd.). Pokud žádáte o prodloužení či opakované oprávnění se stejnými dokumenty není je potřeba znovu dokládat. Více informací naleznete ZDE: www.parkovanivrne.cz'. Below this is a 'Chci vyřídit' section with buttons for 'Nové oprávnění', 'Nové oprávnění vnitroblok', 'Prodloužení oprávnění', 'Zkrácení oprávnění', 'Trvalá změna RZ', 'Zkrácení dočasné RZ', and 'Registrace přenosné RZ'. A dropdown menu is open over the 'Registrace přenosné RZ' button, showing options: 'Prodloužení oprávnění', 'Zkrácení oprávnění', 'Registrace přenosné RZ', 'Upravit uživatelský popis', and 'Historie změn'. The 'Platná oprávnění' section contains a table with two rows of active permissions.

19. 10. 2022 - 18. 11. 2022	Předplacený POP (zóna B), Brno	Přenosné oprávnění číslo POP/2022/090293	
19. 10. 2022 0:00 - 18. 11. 2022 23:59		4874658	

Existují oprávnění, která nejsou vázaná na konkrétní registrační značku. Typicky jde o tyto oprávnění:

- Předplacené parkovací oprávnění
- Vlastnický
- ZTP a ZTP/P
- Přenosné abonentní oprávnění

U těchto oprávnění je nutné registrační značku vložit do systému následujícím způsobem:

1. Na úvodní obrazovce zvolte možnost **Registrace přenosné RZ** nebo označte příslušné oprávnění (tři tečky) a zvolte možnost **Registrace přenosné RZ**

Registrace přenosné RZ

Oprávnění

<input checked="" type="radio"/>	Přenosné oprávnění číslo POP/2022/090293 19. 10. 2022 - 18. 11. 2022	Předplacený POP (zóna B) Brno
	4874658	19. 10. 2022 0:00 - 18. 11. 2022 23:59

Datum a čas začátku platnosti

Datum a čas konce platnosti

RZ a stát

Zrušit

Odeslat

2. Zvolte datum a čas začátku platnosti
3. Zvolte datum a čas konce platnosti
4. Uveďte požadovanou registrační značku
5. Odešlete žádost

Žádost nepodléhá schválení a je platná okamžitě.